

Obchodní podmínky pro prodej masérských služeb nebo jiných služeb a podmínky jejich realizace

Prodávající (poskytovatel služby)

Klára Patočková, Na břehu 13, 190 00 Praha 9, tel. 608 580 283, IČ: 49781065, www.klarapatockova.cz

Předmět prodeje

1. Předmětem prodeje jsou **masérské služby – regenerační masáže a shiatsu** nebo jiné služby (dále jen služby) podle platného ceníku, umístěného na www.klarapatockova.cz.

Platba služeb

Platba za nákup služeb a za cestovní náklady do místa provedení služeb u klienta v jeho prostorách se provádí následujícím způsobem:

Platbou v hotovosti prodávajícímu po skončení masáže podle objednávky. Pokud se klient s prodávajícím dohodnou na místě na navýšení rozsahu (čas trvání, další masáž apod.) služeb, bude toto navýšení rozsahu služeb uhrazeno v hotovosti po splněním tohoto navýšení služeb.

Objednávka a její potvrzení

Objednávka a potvrzení služby je realizováno prostřednictvím dohody telefonické nebo e-mailové, případně zasláním poptávkového formuláře umístěného na www.klarapatockova.cz

Zrušení Objednávky

Potvrzenou objednávku je možné zrušit za těchto podmínek:

Zrušení do 3 dnů před dohodnutým termínem: stornoplatek činí 0,- Kč

Zrušení 2.-1. den před dohodnutým termínem: stornoplatek činí 50 % ceny objednané služby

Zrušení v den konání masáže/služby: stornoplatek činí 100 % ceny objednané služby

Zrušení objednávky masáže/služby je možno telefonicky, pokud se kupující prodávajícímu nedovolá a to i opakovaně, vyrozumí prodávajícího neprodleně prostřednictvím SMS.

Provedení služby na základě potvrzené objednávky

Nedostaví-li se klient bez omluvy v termínu a čase rezervace na místo konání služby, považuje se služba za vykonanou.

Klient (spotřebitel) bere provedením rezervace, tj. objednávky tyto obchodní podmínky na vědomí a v plném rozsahu s nimi souhlasí.

Prodej služeb prostřednictvím dárkových poukázek probíhá za těchto podmínek:

Předmět prodeje

Předmětem prodeje jsou **dárkové poukázky** (dále jen poukázky) na **jednorázový** odběr masérských služeb nebo jiných služeb (dále jen služby) podle platného ceníku, umístěného na www.klarapatockova.cz. Poukázky jsou rozlišeny podle doby trvání konkrétní masáže. Na poukázce je uvedena hodnota nebo délka služby.

Platba a převzetí poukázek

Platba za nákup poukázek a jejich převzetí se provádí jedním z následujících způsobů:

- platbou předem na účet prodávajícího – poukázka je po zaplacení odeslána doporučeným dopisem na adresu kupujícího (poštovné hradí prodávající)
- dobírkou – v tomto případě se k hodnotě poukázky připočítává poštovné dle ceníku doručovací služby
- hotovostně - při prodeji poukázky zákazníkovi při osobním setkání, např. při provedení služby z jiné jeho objednávky

Platba a převzetí objednávek

Převzetí objednávek a jejich proplacení probíhá dle závazných podmínek objednatele.

Platnost poukázek a objednávek

V případě hodnoty poukázky do 3000 Kč je platnost poukázek je 3 měsíce a to do data uvedeného na poukázce, které je posledním dnem provedení masáže.

V případě hodnoty poukázky nad 3001 Kč je platnost poukázek je 6 měsíců a to do data uvedeného na poukázce, které je posledním dnem provedení masáže.

V případě vypršení platnosti poukázky nebo objednávky bez předchozí včasné rezervace služby zaniká nárok držitele poukázky nebo objednávky na plnění bez jakékoli náhrady.

Pokud klient provede rezervaci 15 dnů před vypršením platnosti poukázky a nelze službu z kapacitních důvodů provést ve lhůtě platnosti, bude tato uskutečněna po oboustranné dohodě v nejbližším možném termínu.

Klient (spotřebitel) bere objednávkou dárkové poukázky nebo předložením objednávky tyto obchodní podmínky na vědomí a v plném rozsahu s nimi souhlasí.

Poukázka je nevratná, tzn. nelze ji odprodat zpět prodávajícímu.

Ochrana osobních údajů

Informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Kupující uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi prodávajícího po úspěšném splnění smlouvy a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním.

Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti zákazníka odstranit z databáze. Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje zákazníků dodavatel nepředává žádné další osobě. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení zboží.

Jednotlivé smlouvy jsou po svém uzavření provozovatelem archivovány, a to ve formě elektronické a jsou přístupné pouze provozovateli služeb.

Ostatní ujednání

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.

Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Služba masáž nenahrazuje zdravotní péči. Klient plně zodpovídá za svůj zdravotní stav.

Závěrečná ustanovení

Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy kpatockova@seznam.cz Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.

Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den uzavření kupní smlouvy. Objedávka spotřebitele je po svém potvrzení jako uzavřená smlouva mezi kupujícím a prodávajícím archivována za účelem jejího splnění a další evidence a její stav je přístupný kupujícímu.

Tyto obchodní podmínky spotřebiteli umožňují jejich archivaci a reprodukci. Momentem uzavření kupní smlouvy kupující přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky včetně ceny objednaného zboží uvedenou v potvrzené objednávce, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 6.2.2018